

2009-05-13

Omsorgsnämnden

## Värdegrund i vård- och omsorgsförvaltningen

### Bakgrund

Kvalitet inom vård och omsorg handlar i stor utsträckning om mötet mellan den enskilde/närstående och anställd personal. Att ständigt arbeta med etik och bemötandefrågor är grundläggande för att få en vård och omsorg av god kvalitet som lever upp till målen i kvalitetspolicy, verksamhetsplan och styrkort. Etik och bemötandefrågor ska vara en naturlig del av det dagliga arbetet. Kontinuerliga diskussioner om bemötandefrågor behövs.

Under flera år har förvaltningen arbetat strukturerat med etik och bemötandefrågor. Utbildning hölls under 2004 för politiker, förvaltningsledning och vård- och omsorgspersonal. Därefter har diskussioner förts på bland annat arbetsplatsträffar om nyckelord ur kvalitetspolicy; god kvalitet, trygghet (kontinuitet), respekt (integritet), delaktighet (inflytande, medbestämmande) och inlevelseförmåga (lyhördhet). Ett par teaterföreläsningar på temat har anordnats och föreläsning i mindre grupper har hållits under det senaste året av en diakon. Aktiviteterna har delvis finansierats med EU-medel och medel från Kompetensstegen.

Målet med det arbete som genomförts har varit att hitta en gemensam värdegrund. Nu har förvaltningsledningen, med stöd av det arbete som genomförts, formulerat ett förslag till värdegrund med några enkla meningar. Avsikten är att dessa meningar ska kommuniceras med alla medarbetare och vara ett stöd i fortsatta diskussioner om etik och bemötande.

2009-05-13

Förslag till värdegrund:

*Vi har alla samma värde oavsett om vi får hjälp eller hjälper.*

*Vi menar att god kvalitet för brukaren är*

- *att få vara den jag varit och är*
- *att få ha en vardag som betyder något för mig*

*Vi vill alltid ge ett gott bemötande och lyssna på brukaren och anhöriga.*

*Fråga dig alltid om brukaren har utdelning av det du gör:*

- *Varför är jag här?*
- *Vad förväntas?*

## Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna ovanstående förslag till värdegrund för vård- och omsorgsförvaltningen.

Erika Barreby  
Förvaltningschef