



HEDEMORA
KOMMUN

Bildningsförvaltningens TJÄNSTEGARANTIER

Tjänstegarantier är en del av kommunens kvalitetsarbete och beskriver på ett konkret sätt vilken service du kan förvänta dig av Hedemora kommun.

Kommunövergripande tjänstegarantier

De kommunövergripande tjänstegarantierna gäller all kommunal verksamhet. Dessa är följande:

- Vi ska ha hög tillgänglighet. Kontakt med kommunen/medarbetare inom två arbetsdagar, via e-post och telefon.
- Politiska protokoll ska finnas tillgängliga på hemsidan två arbetsdagar efter justering.

Bildningsförvaltningens tjänstegarantier

Hedemora kommun garanterar att:

- Gemensamma möten med föreningar och organisationer ska ske vid minst två tillfällen per år för information och diskussion av ärenden inom nämndens verksamhetsområde.
- Utbetalning av bidrag ska ske enligt fastställda rutiner och på fastställda tider.
- Debitering av hyror och tjänster ska ske senast den 5:e varje månad för föregående månads tjänster.
- Du får en förskoleplats för ditt/dina barn inom fyra månader efter anmälningsdatum inom den kommunal där du är bosatt.
- Maten som serveras i kommunens skolor är näringsriktig och uppfyller de kvalitet- och miljömål som formuleras i kommunens mat- och livsmedelspolicy.
- Du som vårdnadshavare blir informerad om ditt barns frånvaro från skolan samma dag som frånvaron sker.

Om vi inte håller det vi lovar

Vi är angelägna att du kontaktar oss om vi inte håller det vi lovar. Du har möjlighet att vara anonym.

Kontakta oss

Telefon: 0225-340 00

E-post: kommun@hedemora.se

Webbsida: www.hedemora.se och formuläret [Synpunkter, förslag och klagomål](#)

Postadress: Hedemora kommun, Box 201, 776 28 Hedemora

Besöksadress: Förvaltningshuset Tjädern, Hökargatan 6, Hedemora

Synpunkter blir allmän handling

Dina synpunkter diarieförs och behandlas som inkommen allmän handling.