



HEDEMORA
KOMMUN

GEMENSAM VÄRDEGRUND

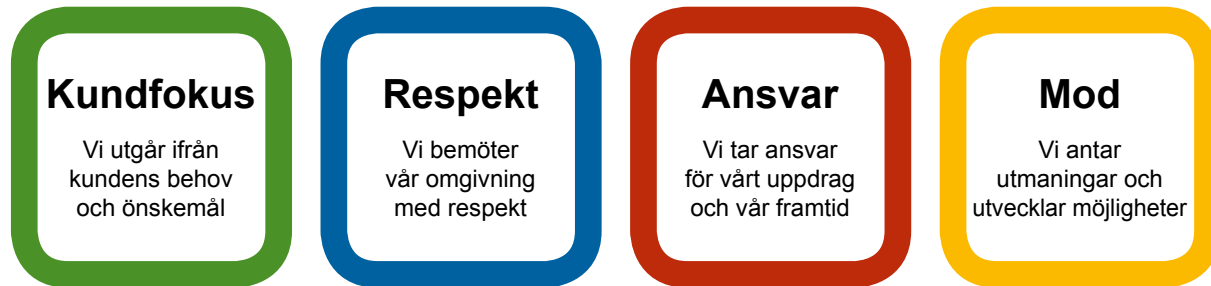


Gemensam värdegrund

Hedemora kommuns mål är att skapa en tydlig och enhetlig bild av organisationen samt att Hedemora kommun ska upplevas som en välkomnande och trivsamt plats.

Tillsammans har vi enats om hur vi når dit. En gemensam värdegrund som beskriver vår utgångspunkt och vad vi tror är avgörande för att lyckas i vårt uppdrag har tagits fram. Alla medarbetare i kommunens organisation omfattas av den gemensamma värdegrunden.

Vår värdegrund beskriver hur vi förhåller oss till vårt gemensamma uppdrag. **Kundfokus**, **respekt**, **ansvar** och **mod** är de viktigaste framgångsfaktorerna för att lösa uppdraget på bästa sätt.



Tillvägagångssätt

Förundersökning

Medborgarna och näringsliv har getts möjlighet att via en undersökning lyfta fram vilka de viktigaste framgångsfaktorerna är för att utveckla Hedemora kommun.

Framgångsfaktorer

Ur förundersökningen har framgångsfaktorerna kundfokus, respekt, ansvar och mod identifierats. Dessa utgör nu Hedemora kommuns **Gemensamma värdegrund** - Vi tror på individens eget ansvar och vikten av att vi bemöter alla i vår omgivning med respekt. Vi utgår ifrån kundens behov och antar utmaningar.

Workshop

Alla chefer och medarbetare i Hedemora kommun har deltagit i workshops med syfte att finna samsyn kring den gemensamma värdegrundens betydelse. Alla workshopsresultat har sammanställts.

Hedemora kommuns gemensamma värdegrund

Tillsammans har vi, medborgare, näringsliv och medarbetare, formulerat framgångsfaktorernas mening och hur vi löser uppdraget på bästa sätt.

KUNDFOKUS

Vi utgår ifrån kundens, kvinnor och män oavsett bakgrund, behov och önskemål.

Bemötande av kund	Utgå från kundens behov	Serviceinriktad
<ul style="list-style-type: none">• Jag lyssnar och försöker förstå min kund• Jag levererar det jag ska i tid och med god kvalitet• Jag bemöter mina kunder likvärdigt	<ul style="list-style-type: none">• Jag utgår från kundnyttan och kvalitet för kunden• Jag är lyhörd och flexibel mot min kund	<ul style="list-style-type: none">• Jag finns tillgänglig för min kund• Jag följer de tjänstegarantier som finns

RESPEKT

Vi bemöter vår omgivning, kvinnor och män oavsett bakgrund, med respekt.

Allas lika värde	Bemötande	Organisation
<ul style="list-style-type: none">• Jag främjar alla människors lika värde.• Jag behandlar min omgivning likvärdigt	<ul style="list-style-type: none">• Vi pratar med varandra inte om varandra• Vi lyssnar på varandra.• Jag visar hänsyn för andras åsikter och i sättet jag kommunicerar	<ul style="list-style-type: none">• Jag följer mina arbetstider• Jag följer fattade beslut• Jag följer policys och riktlinjer

ANSVAR

Vi tar ansvar för vårt uppdrag och vår framtid.

Eget	Gruppen	Organisationen
<ul style="list-style-type: none">• Jag ansvarar för mina arbetsuppgifter• Jag håller deadlines• Jag lovar inte mer än jag kan hålla• Jag lägger bort negativa energier när jag kommer till arbetet	<ul style="list-style-type: none">• Jag kommunicerar rätt saker i rätt tid i rätt forum• Jag tar ansvar för gruppens arbetsmiljö• Jag samarbetar och hjälper gruppen till framgång	<ul style="list-style-type: none">• Jag är kostnadsmedveten• Jag håller mig uppdaterade på vad som händer i min organisation

MOD

Vi antar utmaningen och utvecklar möjligheter.

Utmana mig själv	Framför min synpunkt	Trygg i min yrkesroll
<ul style="list-style-type: none">• Jag provar och tar eget initiativ till nya arbetstoder i samråd med min chef• Jag tar till mig och bidrar till förändringar	<ul style="list-style-type: none">• Jag säger till om jag ser möjligheter till förbättringar• Jag är lösningsorienterad	<ul style="list-style-type: none">• Jag vågar fatta beslut• Jag kan se min egen begränsning



HEDEMORA KOMMUN

Postadress:

Box 201, 776 28 Hedemora

Besöksadress:

Kundtjänst

Hökargatan 6, 776 30 Hedemora

Kontakt

Tel: 0225-340 00

kommun@hedemora.se

www.hedemora.se

Följ oss gärna på:

www.facebook.se/hedemorakommun

